

Les garanties proposées portent sur les défauts de fabrication et dans le cadre du respect du plan de maintenance ci-joint, dans le cas contraire, nos garanties ne pourront être maintenues. Elles ne prennent pas en compte les dégradations dues à des actes de vandalisme, ou à une utilisation détournée de l'équipement .

Les produits Fer France répondent à plusieurs type de garanties:

1° Les garanties légales :

Les garanties de conformité (première et seconde années) qui couvrent les défauts de conformité du bien , de l'emballage et des instructions de montages.

2° Nos garanties commerciales :

La garantie d'une fabrication dans le respect strict des normes de sécurité AFNOR NF EN15 312/IN 1 d'octobre 2010.

Les structures acier :

20 ans de garantie contre les déformations, perforations et arrachements dûs à la corrosion ou au cisaillement. (soumis à conditions)

La boulonnerie et fixation inox :

25 ans de garantie contre les déformations, perforations et arrachements dûs à la corrosion ou au cisaillement. (soumis à conditions)

Les lame de pin autoclave classe 4 :

5 ans de garantie contre les moisissures et le pourrissement au cœur du bois. (soumis à conditions)

Les lames de plastique recyclés:

5 ans de garantie contre la rupture des lames. (soumis à conditions)

Les thermolaquages:

2 ans de garantie sur les éléments esthétiques (garantie légale en vigueur). en ambiance modéré (C2).

Sont exclues des garanties commerciales :

Les salissures et traces de rouille .

Les fissurations des soudures antivibratoires .

Toutes demandes de SAV sera soumis à nos conditions générales de ventes, notamment les retours produits qui doivent être réparés ou remplacés au comptoir, en cas de sinistre, une expertise sera diligentée par les assureurs des différentes parties avant toutes interventions et/ou réparations.

Plan de maintenance

Contrôle visuel de routine :

Pour l'équipement multisports en accès libre soumis à une utilisation intensive ou au vandalisme, le contrôle quotidien de ce type doit être nécessaire.

Propreté et dégagement du sol :

- Les déchets, gravier, pierre, etc, doivent être évacués de la surface de jeux.

Finition de la surface au sol :

- Recherche de trous ou de fissure visible sur le sol ou les fondations.

Intégrité structurelle :

- Contrôle visuel d'une usure excessive, de traces de rouille, d'altération du thermo laquage, de pièces manquantes, mal fixées ou dé-soudées, vérification des trous d'évacuation d'eau.

Intégrité des équipements :

- Vérification des panneaux, cercle et filet de basket.

Contrôle semestriel d'exploitation :

(À consigner dans un rapport et à renvoyer au fabricant.)

Propreté et dégagement du sol :

- Les déchets, gravier, pierre, etc, doivent être évacués de la surface de jeux.

Finition de la surface au sol :

- Recherche de trous ou de fissure visible sur le sol ou les fondations.

Intégrité structurelle :

- Contrôle de l'état des fixations et de leurs serrages.
- Vérification des bouchons et obturateurs.
- Nettoyage des trous d'évacuation d'eau.
- Nettoyage et élimination de trace de rouille ou d'altération du thermolaquage.
- Vérification des soudures : présence de fissure ou vibration anormale.
- Elimination des traces de vandalisme : remise en peinture* des tags et rayures.
- Recherche d'élément déformé, usé ou manquant.

Intégrité des équipements :

- Vérification de l'état des panneaux, cercle et filet de basket.
- Contrôle de l'état des fixations et de leurs serrages.
- Vérification des poteaux de volley et de ses attaches filets.
- Vérification du portillon (serrure et charnières) : Nettoyage et lubrification (lubrifiant au silicone) si nécessaire.

(ci-joint les rapports types à transmettre au client final)

Contrôle annuel de sécurité :

(A effectuer par une entreprise habilitée par le fabricant, rapport à envoyer au fabricant)

Propreté et dégagement du sol :

- Les déchets, gravier, pierre, etc, doivent être évacués de la surface de jeux.

Finition de la surface au sol :

- Recherche de trous ou de fissure visible sur le sol ou les fondations.

Intégrité structurelle :

- Contrôle de l'état des fixations et leurs serrages. (changement si nécessaire)
- Vérification des bouchons et obturateurs. (changement si nécessaire)
- Nettoyage des trous d'évacuation d'eau.
- Recherche et élimination de trace de rouille ou d'altération du thermolaquage.
(Nettoyage et remise en peinture*)
- Vérification des soudures : présence de fissure ou vibration anormale.(remise en soudure si nécessaire).
- Elimination des traces de vandalisme superficielle : remise en peinture* des tags et rayure.
- Recherche d'élément déformé, usé ou manquant. (réparation ou changement si nécessaire)

Intégrité des équipements :

- Vérification de l'état des panneaux, cercle et filet de basket.
- Contrôle de l'état des fixations et de son serrage.
- Vérification des poteaux de volley et de ses attaches filets.
- Vérification du portillon (serrure et charnières) : test, nettoyage et lubrification.
- Vérification du panneau d'information et des plaques constructeur.
- Test de stabilité des panneaux de basket (rapport à remettre au client et au fabricant)
- Test de rigidité des panneaux de basket (rapport à remettre au client et au fabricant)
- Test de stabilité des cages de hand (rapport à remettre au client et au fabricant)
- Test de rigidité des cages de hand (rapport à remettre au client et au fabricant)
- Mise en place d'étiquette indiquant les dates des derniers essais effectués

(ci-joint les rapports types à transmettre au client final)

*Méthodologie de réparation :

Les remises en peinture se font suivant les indications ci dessous :

1 / Elimination des substrats non adhérent, rouille et ancienne peinture.

2/ Ponçage au grain fin de la zone à traiter.

3/ Passe de 2 couches de peinture au zinc.

4/ Passe de 2 couches de peinture antirouille (ral identique a l'ancienne peinture)

Signature de la gérance.

FER FRANCE
ZAE VIARGUES 2
34710 LESPIGNAN
SIREN 432 376 841 E

Signature Client avec
mention lu et approuvé.

Fer France
ZAE Viargues 2
10 rue Helios
34710 Lespignan
Tel: 04 68 40 62 07
www.fer-france.fr

Rapport du contrôle semestriel d'exploitation multisport: (rapport à renvoyer au fabricant.)

Date du rapport : _____

Nom du contrôleur: _____

Référence de l'équipement: _____ Date de fabrication : _____
(voir sur la plaque identification constructeur)

Propreté et dégagement du sol :

- Les déchets, gravier, pierre, etc, doivent être évacués de la surface de jeux.

Conforme Non Conforme Si non conforme, procéder au nettoyage du site.

Finition de la surface au sol :

- Recherche de trous ou de fissure visible sur le sol ou les fondations.

Conforme Non Conforme Si non conforme, faire inspecter le site par le poseur.

Intégrité structurelle :

- Contrôle de l'état des fixations et de leurs serrages.

Conforme Non Conforme Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des visseries a remplacer.

- Vérification des bouchons et obturateurs.

Conforme Non Conforme Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des éléments a remplacer.

- Nettoyage des trous d'évacuation d'eau.

Conforme Non Conforme Si non conforme, procéder au nettoyage des orifices.

- Nettoyage et élimination de trace de rouille ou d'altération du thermolaquage.*

Conforme Non Conforme Si non conforme, procéder au nettoyage ou remise en peinture* si les dégâts sont important, prendre en photo les défauts pour faire une expertise.

- Vérification des soudures : présence de fissure ou vibration anormale.

Conforme Non Conforme Si non conforme, prendre en photo les défauts pour faire une expertise.

- Elimination des traces de vandalisme : remise en peinture* des tags et rayures.

Conforme Non Conforme Si non conforme, prendre en photo les défauts pour faire une expertise.

- Recherche d'élément déformé, usé ou manquant.

Conforme Non Conforme Si non conforme, prendre en photo les défauts pour faire une expertise.

Rapport du contrôle semestriel d'exploitation multisport: (rapport à renvoyer au fabricant.)

Intégrité des équipements :

- Vérification de l'état des panneaux, cercle et filet de basket.

Conforme

Non Conforme

Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des éléments a remplacer.

- Contrôle de l'état des fixations et de leurs serrages.

Conforme

Non Conforme

Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des éléments a remplacer.

- Vérification des poteaux de volley et de ses attaches filets.

Conforme

Non Conforme

Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des visseries a remplacer.

- Vérification du portillon (serrure et charnières) : Nettoyage et lubrification (lubrifiant au silicone) si nécessaire.

Conforme

Non Conforme

Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des éléments a remplacer.

**Méthodologie de réparation :*

Les remises en peinture se font suivant les indications ci dessous :

1 / Elimination des substrats non adhérent, rouille et ancienne peinture.

2/ Ponçage au grain fin de la zone à traiter.

3/ Passe de 2 couches de peinture au zinc.

4/ Passe de 2 couches de peinture antirouille (ral identique a l'ancienne peinture)

Le présent rapport doit impérativement être envoyé au fabricant,

soit par e-mail à: contactferfrance@gmail.com

soit par courrier à: Fer France, ZAE Viargues 2, 10 rue Helios, 34710 Lespignan.

Fait à _____ le _____.

Signature.

Rapport du contrôle annuel de sécurité multisport: (rapport à renvoyer au fabricant.)

Date du rapport : _____

Dénomination et siret de l'entreprise abilitée : _____

Nom du contrôleur: _____

Référence de l'équipement: _____ Date de fabrication : _____
(voir sur la plaque identification constructeur)

Propreté et dégagement du sol :

- Les déchets, gravier, pierre, etc, doivent être évacués de la surface de jeux.

Conforme Non Conforme Si non conforme, procéder au nettoyage du site.

Finition de la surface au sol :

- Recherche de trous ou de fissure visible sur le sol ou les fondations.

Conforme Non Conforme Si non conforme, faire inspecter le site par le poseur.

Intégrité structurelle :

- Contrôle de l'état des fixations et leurs serrages. (changement si nécessaire)

Conforme Non Conforme Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des visseries a remplacer.

- Vérification des bouchons et obturateurs. (changement si nécessaire)

Conforme Non Conforme Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des éléments a remplacer.

- Nettoyage des trous d'évacuation d'eau.

Conforme Non Conforme Si non conforme, procéder au nettoyage des orifices.

- Recherche et élimination de trace de rouille ou d'altération du thermolaquage.
(Nettoyage et remise en peinture*)

Conforme Non Conforme Si non conforme, procéder au nettoyage ou remise en peinture* si les dégâts sont important, prendre en photo les défauts pour faire une expertise.

- Vérification des soudures : présence de fissure ou vibration anormale.(remise en soudure si nécessaire).

Conforme Non Conforme Si non conforme, prendre en photo les défauts et mise en réparation si nécessaire.

- Elimination des traces de vandalisme superficielle : remise en peinture* des tags et rayure.

Conforme Non Conforme Si non conforme, prendre en photo les défauts et procédé à une réparation ou un changement si nécessaire.

- Recherche d'élément déformé, usé ou manquant. (réparation ou changement si nécessaire)

Conforme Non Conforme Si non conforme, prendre en photo les défauts et procédé à une réparation ou un changement si nécessaire.

Rapport du contrôle annuel de sécurité multisport: (rapport à renvoyer au fabricant.)

Intégrité des équipements :

- Vérification de l'état des panneaux, cercle et filet de basket.

Conforme Non Conforme

Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des éléments à remplacer.

- Contrôle de l'état des fixations et de son serrage.

Conforme Non Conforme

Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des éléments à remplacer.

- Vérification des poteaux de volley et de ses attaches filets.

Conforme Non Conforme

Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des visseries à remplacer.

- Vérification du portillon (serrure et charnières) : test, nettoyage et lubrification.

Conforme Non Conforme

Si non conforme, prendre en photo les défauts et établir la liste des éléments à remplacer.

- Vérification du panneau d'information et des plaques constructeur.

Conforme Non Conforme

Si non conforme, remplacer les plaques constructeur.

- Test de stabilité des panneaux de basket (rapport à remettre au client et au fabricant)

- Test de rigidité des panneaux de basket (rapport à remettre au client et au fabricant)

- Test de stabilité des cages de hand (rapport à remettre au client et au fabricant)

- Test de rigidité des cages de hand (rapport à remettre au client et au fabricant)

- Mise en place d'étiquette indiquant les dates des derniers essais effectués.

*Méthodologie de réparation :

Les remises en peinture se font suivant les indications ci dessous :

1 / Elimination des substrats non adhérent, rouille et ancienne peinture.

2/ Ponçage au grain fin de la zone à traiter.

3/ Passe de 2 couches de peinture au zinc.

4/ Passe de 2 couches de peinture antirouille (ral identique a l'ancienne peinture)

Le présent rapport doit impérativement être envoyé au fabricant,

soit par e-mail à: contactferfrance@gmail.com

soit par courrier à: Fer France, ZAE Viargues 2, 10 rue Helios, 34710 Lespignan.

Fait à _____ le _____.

Signature.